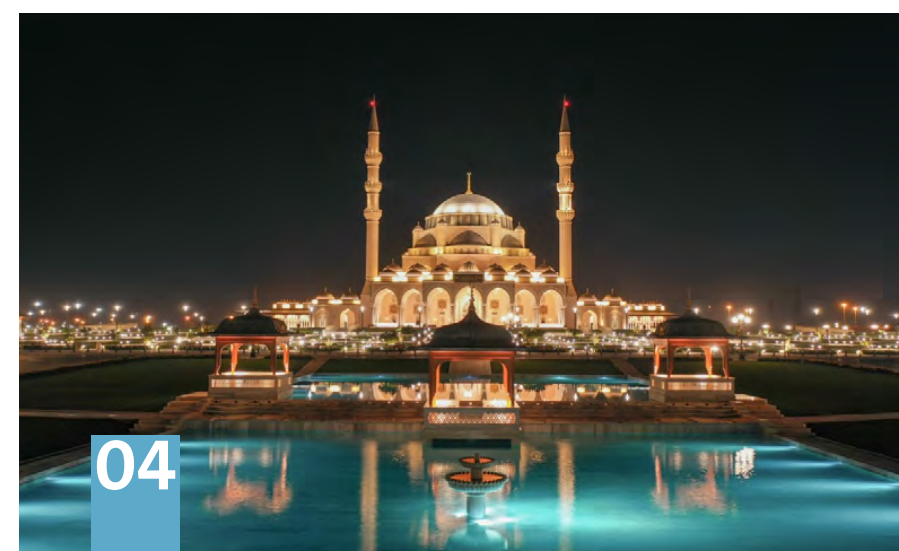


المؤسسات والجهات التطوعية  
تجسد صورة تطوعية مشرفة في  
شهر رمضان المبارك





المشرف العام - رئيس التحرير

فاطمة موسى البلوشي

مدير التحرير

محمد البشير الدودو

التنسيق و المتابعة/ التدقيق اللغوي

مريم العبيدلي

زهرة المازمي

شريفة غلوم

كُتّاب العدد

فاطمة المرزوعي

تصميم وإخراج فني

سماح سمير

التحرير و المراسلات:

للمشاركة و إرسال موضوعاتكم وملاحظاتكم  
التواصل معنا على البريد الإلكتروني:

info@sva.shj.ae

ملاحظة:

إن الآراء الواردة في الدراسات و المقالات  
لا تعبر بالضرورة عن رأي المجلة و الجائزة

## الغلاف

(موضوع العدد عن المبادرات التطوعية التي قامت بها المؤسسات والجهات المختلفة في الدولة بالتعاون مع جميع الفئات من المتطوعين خلال شهر رمضان المبارك)

14

- فاطمة المرزوعي تكتب : التعاطف فن الإحساس بالآخرين ..... 12  
 خليل رحمة.. رحلة تطوعية تمتد إلى 38 عاماً في خدمة المجتمع والوطن ..... 20  
 أوبرا وينفري .. من أبرز سفراء العمل الإنساني في العالم ..... 22

- إطلاق مسابقة لـ «الأعلى ساعات تطوعية» بالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي ..... 04  
 53 مليون مستفيد من مبادرات المسؤولية المجتمعية لـ «طرق دبي» ..... 07  
 انطلاق القافلة الاستشارية الصحية التطوعية بمستشفى سعودي ..... 10



## مسابقة لـ «الأعلى ساعات تطوعية» تم إطلاقها بالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي

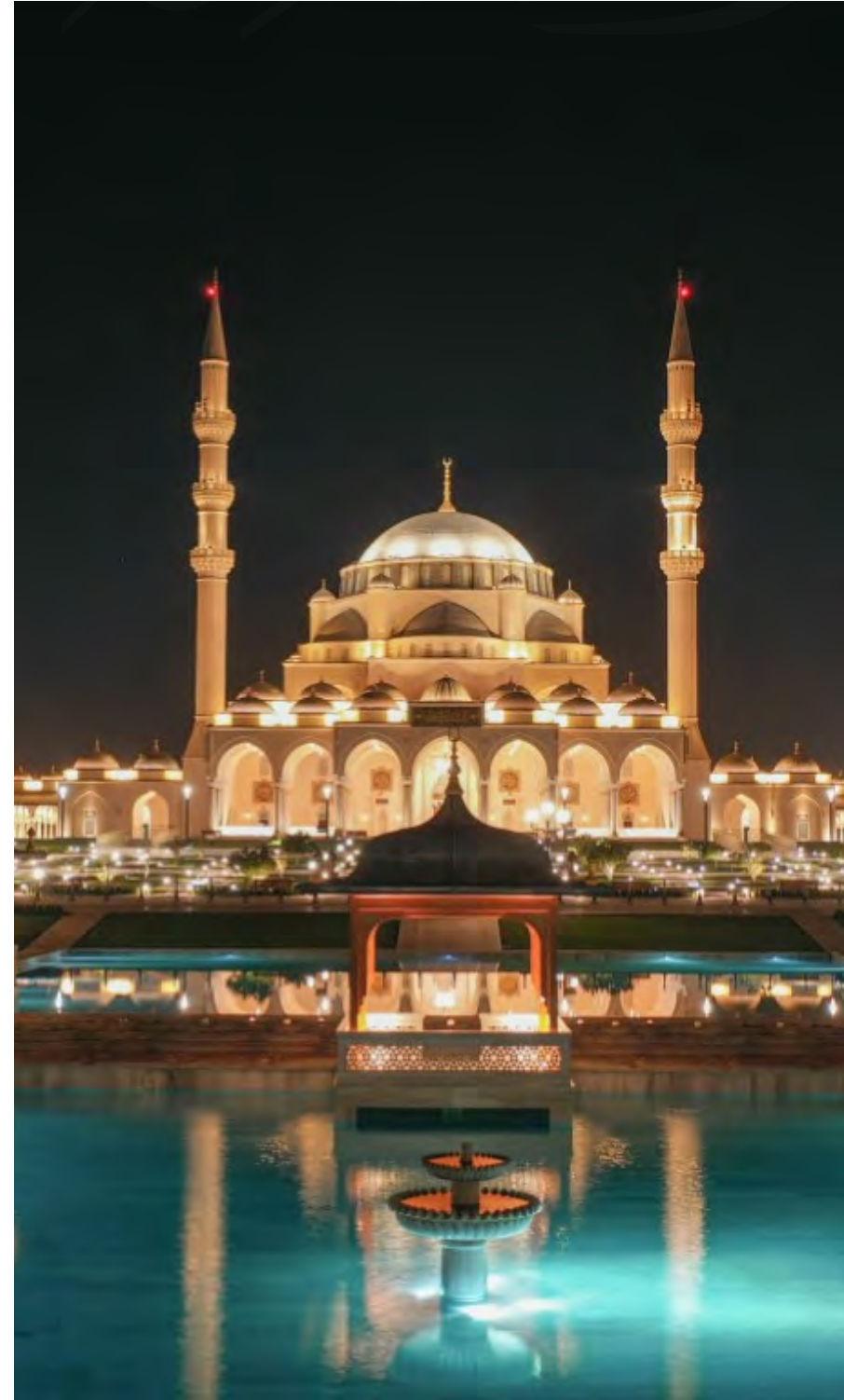
أطلقت جائزة الشارقة للعمل التطوعي بالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي مسابقة بعنوان «الأعلى ساعات تطوعية» وهي عبارة عن مسابقة تستهدف المتطوعين الذين ينفذون أعلى ساعات تطوعية، ضمن الفرصة التطوعية الميدانية «بيوت الرحمن في رمضان» التي طرحتها دائرة الشؤون الإسلامية بالشارقة، لتنظيم حركة المصلين لصلاة العشاء والتراويح خلال شهر رمضان المبارك.

وأوضحت فاطمة موسى البلوشي، المدير التنفيذي للجائزة، أن هذه المسابقة التي تم إطلاقها بالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي، بهدف تشجيع وتحفيز المتطوعين تقديراً لما يقومون به من أعمال تطوعية في شهر رمضان الكريم، حيث يتم تكريم 3 فائزين ممن نفذوا أعلى ساعات تطوعية طيلة الشهر الفضيل، على أن يتم الإعلان عن أسماء الفائزين بعد الانتهاء من الفرص التطوعية.

وأشارت إلى أن «الجائزة» تحرص على تعزيز سعيها في التكامل مع مختلف المؤسسات الحكومية في غرس القيم التطوعية لدى مختلف فئات المتطوعين، مشيرة إلى أن الجائزة تغتنم فرصة هذه الشهر الفضيل لتعزيز تواجدها جنباً إلى جنب مع المجتمع، من خلال المحاضرات الدينية التي تقام في الشهر الفضيل، والمجالس الرمضانية للنساء والرجال، والمسابقات التثقيفية.

### استقطاب 300 متطوعاً

وتمنت حصة الحمادي، مدير إدارة التلاحم المجتمعي، والمسؤول عن مركز الشارقة للعمل التطوعي، دور جائزة الشارقة للعمل التطوعي وتكاملها مع مركز الشارقة للتطوع في إطلاق هذه المسابقة التي تساهم في تحفيز المتطوعين، مضيئة إلى أن الفرصة التطوعية التي تم إطلاقها عبر المنصة الإلكترونية، تسعى إلى استقطاب 300 متطوعاً من كلا الجنسين من الفئة العمرية المطلوبة من: 18 إلى: 59 عاماً، وأن يلتزم بالتواجد في ذات المسجد كل صلاة خلال فترة التطوع من الساعة: 7:00 - 9:00 مساءً.



خلال اجتماع مجلس أمناء جائزة الشارقة للعمل التطوعي

## إعتماد إلزامية قبول الشهادات الصادرة عن منصات التطوع الرسمية للمشاركة في «الجائزة»

حثّ المشاركون على ضرورة التحلي بالدقة والمصداقية في ذكر البيانات والمعلومات والالتزام بالمعايير المحددة، والتحقق من دقة المستندات المقدمة قبل تقديمها وفق الشروط والأحكام، حتى يتمكنوا من المشاركة بكل جدارة في هذه الجائزة المهمة التي تجسد جوانب العمل التطوعي لاسيما مسؤوليته المجتمعية والاجتماعية، مؤكداً أن اللجنة المشرفة على الجائزة ستستبعد الملفات التي لا تلتزم بالشروط والأحكام والضوابط.

الشهادات التطوعية الصادرة من أية جهات أو مؤسسات أو منظمات أخرى أوفرق تطوعية، وذلك تفادياً لحالات التزوير وتعزيز الشفافية والحوكمة في إجراءات التقديم للمشاركة، وذلك حرصاً على حفظ مبدأ النزاهة والشفافية التي تحكم عمل الجائزة القائم على غرس وتعزيز القيم، ليكون التنافس تنافساً شريفاً. وأكد المجلس أن هذا القرار الذي اعتمد فيه ضوابط المشاركة، يمنع من تكرار التزوير الذي يسيء إلى العمل التطوعي، ولا يمت بأي صلة إلى صفات المتطوعين المخلصين، كما

اعتمد مجلس أمناء جائزة الشارقة للعمل التطوعي، خلال اجتماعه ضوابط التقديم للمشاركة في «جائزة الشارقة للعمل التطوعي» في مجال المشاركات، موجهاً بإلزامية قبول الشهادات وعدد ساعاتها التطوعية، الصادرة عبر منصات التطوع الرسمية فقط، حتى يتسنى للراغب المشاركة بالجائزة في الدورة القادمة، ولا سيما أن المنصات الرسمية منضوية تحت وزارة تنمية المجتمع أو المنضوية تحت الحكومات المحلية. ونوه المجلس في السياق نفسه، بأنه لن يُقبل

### ألقاها الواعظ الدكتور سالم محمد الدوبي

## تنظيم محاضرة عن «كنز العشر الأواخر» بضاحية الرحمانية



نظمت جائزة الشارقة للعمل التطوعي، محاضرة دينية عن فضل العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك، بعنوان: «كنز العشر الأواخر» ألقاها الشيخ الدكتور سالم محمد الدوبي الواعظ بدائرة الشؤون الإسلامية بالشارقة، وأكد فيها أن المحاضرة هدفت إلى تعريف الحضور بأهمية تكثيف العبادات في تلك الأيام المباركة، دون التفريط بأوقات الصوات الفرائض. وأشار الدكتور سالم محمد الدوبي إلى ضرورة اقتداء المسلم وأهل بيته بنهج النبي صلى الله عليه وسلم في الاجتهاد في تلك الليالي المباركة بالقيام وتلاوة القرآن الكريم والذكر لعظيم أجرها، مضيفاً إلى أن ليلة القدر أجراها عظيم والتي قال عنها النبي صلى الله عليه وسلم: «لله فيه ليلة هي خير من ألف شهر من حُرِم خيرها فقد حُرِم»، مضيفاً أن أجر ليلة القدر قدرها أهل العلم بعبادة 83 سنة و4 أشهر.

### الدور المجتمعي

وأعربت جائزة الشارقة للعمل التطوعي، عن شكرها وتقديرها إلى الواعظ الدكتور سالم محمد الدوبي، على حضوره وتقديمه للمحاضرة، مشيرة إلى أن هذه الجلسة الرمضانية الثانية التي تقيّمها الجائزة، تعزيزاً لنهجها وبرامجها الهادفة

رئيس مجلس ضاحية الرحمانية، والدكتور عبد الله الكتبي مدير فرع دائرة الخدمات الاجتماعية بالبطائح، والسيد عاطف أحمد كرامي عضو مجلس الرحمانية، وعدد من الحضور البالغ عدد 20 مشاركاً من أهالي الضاحية والمتطوعين.

ضمن الفعاليات والأنشطة المجتمعية الموجهة للمجتمع في هذا الشهر الفضيل، كما تمت دور مجالس الضواحي وتعاونها مع مختلف أنشطة الدائرة المجتمعية. وحضر اللقاء سعادة أحمد عبد الله المطروشي



## إطلاق مبادرات خيرية ومجتمعية بـ«الإمارات دبي الوطني»



أطلق بنك الإمارات دبي الوطني، مبادرات خيرية ومجتمعية يتوقع أن يستفيد منها ما يزيد على 300 ألف شخص في دولة الإمارات، بمناسبة شهر رمضان المبارك. ونظمت المجموعة المصرفية نحو 200 نشاط تطوعي، بمشاركة ما يزيد على 1000 متطوع من برنامج بنك الإمارات دبي الوطني «إكستشينجر» للعمل التطوعي، ويأتي ذلك ترجمة لحرص بنك الإمارات دبي الوطني على رد الجميل للمحرومين والمتعفين من خلال أنشطة تركز على المجتمع وتعكس الروح الحقيقية للشهر الكريم.

## 53 مليون مستفيد من مبادرات المسؤولية المجتمعية لـ «طرق دبي»



بلغ عدد المستفيدين من مبادرات المسؤولية المجتمعية التي نفذتها هيئة الطرق والمواصلات بدبي، والتي وصل عددها إلى 47 مبادرة خلال 2022، 53 مليوناً و144 ألفاً و335 مستفيداً، شملت فئات مجتمعية متعددة من أصحاب الهمم، والعقال، والأسر المتعفة، والأطفال الأيتام، وطلبة الجامعات، على مستوى الهيئة والمجتمع المحلي، إضافة لدول شقيقة وصديقة.

وأفادت الهيئة بأنها نجحت في تنفيذ مبادرات المسؤولية المجتمعية خلال العام المنصرم، بنسبة 100٪، كما أنها حققت مشاركات تفاعلية من قبل 409 متطوعين ومنتطوعات بعدد ساعات بلغت 3817.

## «الهلل الأحمر» يرسم البسمة على وجوه مرضى السرطان في الازدقية



نظمت هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، إفطاراً جماعياً لعدد من مرضى السرطان وذويهم، لدعم الأطفال المصابين بالسرطان، وذلك في محافظة الازدقية بالجمهورية العربية السورية. كما تم خلال الإفطار إلقاء الضوء على التجارب والتحديات التي مر بها المرضى، وقام فريق «الهلل الأحمر الإماراتي» بتوزيع حقائب مدرسية وهدايا على الأطفال وطرود غذائية على ذويهم ما كان له بالغ الأثر في التخفيف من آلامهم ومعاناة أسرهم، علاوة على تقديم الدعم الصحي والمستلزمات الطبية والوقوف على احتياجات القطاع الصحي وتوفير ما يلزم من أدوية، ضمن عدة محاور تستهدف الدعم النفسي والاجتماعي عن طريق مشاركتهم ألامهم والتخفيف عنهم.

## تكريم 288 متطوعاً بـ«الزراعة والسلامة الغذائية» بأبوظبي



كرمت هيئة أبوظبي للزراعة والسلامة الغذائية رواد الخير من الهيئات الحكومية، والأفراد الذين ساهموا في تعزيز جهودها في العمل الخيري والإنساني من خلال دعم المبادرات التي أطلقتها عبر برنامج «عون للمشاركة المجتمعية»، وتم تكريم 288 متطوعاً من موظفي الهيئة وأفراد المجتمع الذين شاركوا في الفعاليات المجتمعية والبيئية والإنسانية بعدد ساعات تطوع بلغ 3142 ساعة، كما تم تكريم هيئة الهلال الأحمر الإماراتي ودائرة تنمية المجتمع، ومؤسسة زايد لأصحاب الهمم، وبلديتي أبوظبي والظفرة، ومؤسسة التنمية الأسرية، بالإضافة إلى خدمات بنك الدم بأبوظبي، ومؤسسة الإمارات - برنامج تكتاف، ومدينة الشيخ شخبوط الطبية.

## «الشارقة للوثائق والأرشيف» تشارك بـ«خطار الدار» التطوعية



مع مقامي الدار، ومن ثم التجمع على مائدة الإفطار، تلاها برنامج فعاليات متنوع في أجواء اجتماعية تضمنت جلسة شعرية، وتوعية صحية، وأسئلة ثقافية وترائية.

شاركت هيئة الشارقة للوثائق والأرشيف بمبادرة «خطار الدار»، التي تتيح للأفراد فرصة التواصل الميداني مع كبار السن المقيمين بدار رعاية المسنين، خلال شهر رمضان، وبالتعاون مع مركز الشارقة للعمل التطوعي، التابع لدائرة الخدمات الاجتماعية، وقد وصل وفد الهيئة إلى مقر الدار قبيل وقت الإفطار، لتبادل أطراف الحديث



كرم مجمع كليات التقنية العليا بدبي فريق «شكراً لعطائك» التطوعي التابع لهيئة تنمية المجتمع بدبي، بحضور نائب الفريق، الإعلامية منال الجوهري، وذلك على هامش الاحتفالية التي أقيمت بمناسبة يوم زايد للعمل الانساني والتي تصادف 19 رمضان، تلك المناسبة التي حملت مبادئ زايد وقيمه، والتزمت بالسير على نهجه، وجسدت أفكاره في جميع موافقها.

## كليات التقنية تكرم فريق «شكراً لعطائك» التطوعي



## 1214 متطوعاً يوزعون 100 ألف وجبة إفطار في الفجيرة



أفادت جمعية الفجيرة الخيرية بأن 1214 متطوعاً يشاركون في توزيع 10 آلاف وجبة إفطار طائم يومياً عبر 22 موقفاً و11 مجلساً مجتمعياً، ضمن حملة «خيركم بركة»، مشيرةً إلى أن مشاركة المتطوعين لها دور كبير في نجاح واستمرار الحملة.

ولفتت إلى أن المتطوعين يوجدون أيضاً عند سبع إشارات ضوئية، وفي مداخل إمارة الفجيرة ومناطق أخرى، لتوزيع 1000 وجبة «كسر الصيام» خلال 10 أيام من رمضان التي تهدف إلى كسر صيام الأفراد حتى يصلوا إلى وجهاتهم. وذكر مدير عام الجمعية، يوسف المرشودي، أنه منذ أن أطلقت إدارته الرابطة المخصص لتطوع الأفراد والمؤسسات، بدأت أعداد المتطوعين في تزايد، الأمر الذي كان له دور كبير في تحقيق أهداف الحملات الخيرية التي تنفذها الجمعية في جميع المناسبات الاجتماعية أو خلال شهر رمضان، مثنياً الدور الذي يقوم به المتطوعون في توزيع أكثر من 100 ألف وجبة يومياً.

## تنفيذ مبادرات لإسعاد المتعافين من «فخر أبوظبي التطوعي»



يعتبر التطوع أبرز سمات المجتمعات المتحضرة، إذ ينفذ المتطوعون عدداً من الأعمال دون انتظار أجر، وتكمن أهدافهم في إنجاح الحدث الذي يشاركون فيه. ويؤكد فريق فخر أبوظبي التطوعي، إن مشروعهم يتمثل في توزيع السلال الغذائية على الأسر المتعفة حتى نهاية الشهر الفضيل بوصول السلال إلى باب منزل المستحق، فضلاً عن توزيع الوجبات الغذائية على الأسر المستحقة بمعدل 300 وجبة غذائية يومياً.

وأشار إلى أن الفريق يبذل قصارى جهده للوصول إلى كل المستفيدين، بالتنسيق مع بعض المؤسسات وفاعلي الخير. وعن أهم الدروس المستفادة من العمل التطوعي، لفت أحمد البلوشي إلى أن التطوع يحسن من الشخصية ويطور المهارات، إذ يتمكن الشاب عبره من خدمة وطنه ورسم البهجة على وجوه الناس.

## 10 تحديات تواجه انتشار برامج «التطوع المؤسسي» في الجهات الحكومية



رصد تقرير برلماني 10 تحديات رئيسة تواجه انتشار برامج التطوع المؤسسي داخل المؤسسات والجهات الحكومية الاتحادية، بينها ستة تحديات تخص الأفراد أو الموظفين، مقابل أربعة تحديات متعلقة بالجهات الحكومية.

### ستة تحديات على مستوى الفرد تشمل:

- «قلة الوعي بأهمية التطوع والفوائد التي تعود من خلاله على الفرد ووجهة العمل والمجتمع.
  - عدم المعرفة بالفرص التطوعية المتاحة في الجهات الحكومية.
  - تعارض وقت الدوام الرسمي مع أوقات النشاط التطوعي
  - عدم امتلاك المهارات والمعارف الكافية في مجال النشاط التطوعي.
  - الاختلاف الثقافي (اللغة، إدراك حجم المسؤولية، إدارة الوقت، وغيرها).
  - عدم وجود تقدير كافي للجهود المبذولة في العمل التطوعي.
- فيما رصد التقرير أربعة تحديات رئيسة متعلقة بالجهات الحكومية، تشمل:**
- عدم وضوح الأهداف المتعلقة بالعمل التطوعي وعلاقتها بتحقيق استراتيجية الجهة.

- غياب اللوائح والسياسات والبرامج المؤسسية المنظمة للعمل التطوعي داخل الجهة.
- عدم التزام الجهات الحكومية الدليل الاسترشادي للتطوع في بيئة العمل الصادر عن الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية الذي يقضي بأن تتبنى كل جهة برنامجاً واضحاً للنهوض بالعمل التطوعي، وأن تضع آليات تمكنها من تحفيز المتطوعين والمحافظة عليهم.

## 58 % نسبة زيادة المتطوعين في الفجيرة



أفادت جمعية الفجيرة الخيرية بارتفاع أعداد المتطوعين المسجلين لديها بنسبة 58%، خلال الربع الأول من العام الجاري، مقارنة بالعام الماضي، مؤكدة أن الإقبال على العمل التطوعي خلال شهر رمضان الفائت شهد مستويات غير مسبوقة، في ظل الجهود التي تبذلها القيادة الرشيدة لدعم العمل التطوعي وترسيخه بين أفراد المجتمع، بهدف إرساء العمل التنموي الإنساني. وأكدت الجمعية أن وعي الأسر والأفراد من المواطنين والمقيمين في الدولة بأهمية العمل التطوعي، والإسهامات الاجتماعية وأثرها الإيجابي، زادت في رفع نسبة أعداد المتطوعين من 250 متطوعاً مسجلاً في المنصة الإلكترونية المخصصة للتطوع خلال العام الماضي، إلى 587 متطوعاً خلال العام الجاري.



## بالمركز الصيني لحماية الباندا العملاقة

# 50 طالبا دوليا من 17 دولة يتطوعون لرعاية الباندا العملاقة بالصين



يقوم المركز الصيني لحماية وبحوث الباندا العملاقة، ويعمل كقاعدة ترميز للعديد من حيوانات الباندا المسنة والمريضة والمعوقة، وخلالها يستضيف المركز العديد من الأنشطة لزيادة الوعي العام برعاية الباندا العملاقة وحمايتها، من خلال استقطاب وتشجيع المتطوعين على مشاركة خبراتهم وإنجازاتهم في حماية هذه الحيوانات.

وفي السياق ذاته، قال الطالب ياب تشيبي هارن، من ماليزيا، أنه يشعر بسعادة غامرة عندما علم أن براز الباندا العملاقة ليس كربه الرائحة على الإطلاق، بل له رائحة الخيزران، وقال هارن بعد يوم من الخبرة العملية كحارس للباندا في أحد الأيام، في قاعدة دوجيانغيان التابعة للمركز الصيني، أن الحيوان لطيف، وكان هارن واحداً من بين 50 طالبا دوليا من 17 دولة شاركوا في النشاط التطوعي ليوم واحد الذي نظمته جامعة سيتشوان.

وقام المتطوعون بتنظيف السياج، ومنعوا الطعام المفضل للباندا «وووتو»، أو كعك الذرة المطهو على البخار، وذلك تحت إشراف اختصاصي تغذية الباندا، واكتسبوا بعض الخبرة العملية في رعاية حيوانات الباندا المسنة. وعلى سبيل المثال، قاموا بتقطيع أوراق الخيزران الطازجة إلى قطع، مما يسهل على الباندا المسنة مضغها.

وقالت لجين من المغرب: «قبل هذه الرحلة، كنت أعرف فقط أن سيتشوان مدينة الباندا العملاقة دون أدنى معرفة عن كيفية حماية هذا الحيوان. وأنا ممتنة جدا لإتاحة الفرصة لي لرعاية الباندا». كما قالت أنها أصبحت أكثر اهتماماً بالباندا العملاقة خلال هذه الرحلة، وستولي المزيد من الاهتمام لحماية الباندا العملاقة في المستقبل.



## بمشاركة استشارياً في 20 تخصصاً انطلاق القافلة الاستشارية الصحية التطوعية بمستشفى سعودي



دشنت الشؤون الصحية بمنطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية القافلة الاستشارية الصحية التطوعية بمستشفى العقيق العام في نسختها الخامسة، وتضمنت القافلة أكثر من 24 استشارياً في 20 تخصصاً طبيياً، بالشراكة مع جمعية «تعاطف» الخيرية للرعاية الصحية بمنطقة الباحة، وضمن برامج التطوع الصحي.

وتهدف القافلة الاستشارية إلى تقديم الخدمات التخصصية والنوعية؛ لسهولة وصول المستفيدين إليها، وتضمنت تخصصات: منها: (القلب، والمخ، والأعصاب، والجلدية، والعيون، وداء السكري)، وأكثر من 200 ممارس صحي، و50 إدارياً لخدمة المرضى بمستشفى العقيق العام؛ حيث يتم تحويلها فوراً على الحالات وخدمتها مباشرة، ويتم تحويلها إلى المستشفيات المرجعية في حال الحاجة إلى ذلك، كما تجاوز عدد المستفيدين من القافلة الـ350 مستفيداً ومستفيدة من المحافظة ومراكزها.





بقلم/  
فاطمة المرزوقي  
كاتبة إماراتية

## التعاطف فن الإحساس بالآخرين

بالسعادة والأمان، نحتاج أن نحترم الأرض والبيئة، ونقترب أكثر من المناطق الطبيعية.

نحتاج أن نتواصل مع الآخرين في جو خالٍ من الأحكام والاستعراضات البالية، والمجاملات الزائفة والكلمات الفارغة، نحتاج لفسحة من العمق والهدوء والانصات لأنفسنا، ولأمواتنا الداخلية، وحدسنا الصادق.

الإيجابي والانصات للآخرين، كل ذلك يولد الاهتمام والحب من حولك.

هناك حكمة عربية تقول: «أعط الإنسان السلطة تعرف أخلاقه». بمعنى، بمجرد أن تضعه في موقف معين، سوف تظهر أخلاقه، البعض قد يسامح ويعفو، وقد يغضب ويرفض، كل إنسان بأخلاقه وتعاملاته، إذا قررت أن تعفو فإنك تركز طاقتك ومجهودك على نفسك، وإن قررت أن تحارب العالم كله، ففي هذه الحالة ستجد أن طاقتك كلها قد ذهبت دون نتيجة، التعاطف هو شعور تلقائي غريزي، يمكننا أن ندعمه بالرحمة، فالإنسان مجبول على الحب والتعاطف والرحمة والتألف. هذه صفات خالصة في الإنسان، وضعها الله فيه، لذا، نتألم جسدياً ونفسياً لمجرد مشاهدتنا لشخص آخر يتألم، هذا يدل على أن الرغبة في الاتصال مع البشر والطبيعة ومع أنفسنا، مغروسة في أعماقنا، ولكننا غفلنا عنها، أو بمعنى أصح، لم نمتلك الوعي حول أهميتها.

لقد أهملنا تنميتها، أو الاهتمام بوجودها الفطري، بل البعض بات يعتبرها عيباً مسيئاً، يهين قوته وصلابته. لكن في الحقيقة، تنمية قوة التعاطف والرحمة لا تعني منع شخصية ضعيفة وهشة، بل على العكس، سوف تجد منا أشخاصاً لديهم إحساس بالحي والتعاطف تجاه الآخرين، إننا نحتاج بقوة التعاطف، لنشعر

الكثير من القيم والمبادئ في حياتنا لم تعد موجودة كالسابق، لا نستطيع أن نقول إنها اختفت، ولكن لم تعد ماثلة كالسابق. ومن هذه المعاني الجميلة التي نشأت إلى، هي التعاطف، الذي نتاجه أحياناً، فقد تمر علينا عشرات المواقف التي تحتاج للتعاطف، فالتعاطف مع الآخرين ضرورة مهمة، فقد يمر عليك موقف معين في عملك، وتشاهد موظفاً معيناً يكذب ويعمل ويجتهد ويبدل كل إمكاناته ومعارفه وعلمه، من أجل أن ينجح، ويحتاج لكلمات من التشجيع والإشادة بجهوده، عندما نقابل صديقاً قد تعرض لأزمة أو محنة يحتاج منا إلى كلمات تشجيعية وعاطفية، تساعد على تجاوز الأزمة، وهكذا، كلما نحتاج إلى التعاطف في فترة من فترات حياتنا، نحتاج إلى الاهتمام والعناية والمحبة.

فيسبب أخلاقك وكرمك وحلو كلامك ولسانك العذب الجميل، سوف تجعل الناس تشعر ببطاقة إيجابية، أتذكر حكمة عربية تقول: تواضع عن رفعة، واصبر عن حكمة، وأنصف عن قوة، واعف عن قدرة. عامل الناس بخلقك وتسامحك ولطفك، وليس بسلوكياتهم، فن التعاطف هو فن الاتصال مع الآخرين، والحرص على التعاطفي معهم بكل محبة واحترام وتقدير، قد يظهر لنا البعض العداوة وقسوة القلب في بعض المواقف، ولكن تركيزك على شخصيتك وسلوك

## القانون الاتحادي رقم (13) لسنة 2018 في شأن العمل التطوعي

وتسري أحكام هذا القانون على الأعمال التطوعية والمتطوعين والفرق التطوعية، كما تسري أحكامه على الجهات المنظمة للعمل التطوعي، وتكون ممارسة العمل التطوعي وفقاً للضوابط والشروط التي يحددها هذا القانون ولائحته التنفيذية.

### المادة العشرين

### « الشكاوى »

تتولى الوزارة أو السلطة المختصة كلاً حسب اختصاصه، مهام تلقي الشكاوى المرفوعة من المتطوعين أو الفرق التطوعية أو الجهات المنظمة للعمل التطوعي أو تلك المقيدة ضد أي منها، على أن يتم تقديم الشكاوى خلال (15) خمسة عشر يوماً من حدوث الواقعة محل الشكاوى، وتتم دراستها والرد عليها خلال مدة لا تتجاوز (15) خمسة عشر يوماً يوم عمل من تاريخ تقديمها.



## التطوع يقوي الترابط ويعزز التعايش

بمشاركة مختلف الفئات العمرية من المتطوعين..

## المؤسسات والجهات التطوعية تجسد صورة تطوعية مشرفة في شهر رمضان المبارك

خلال الشهر الفضيل يسلك العمل التطوعي طريقاً مهماً نحو تقديم أعمال الخير والتي تشمل العديد من المهام التطوعية كتوزيع الوجبات الغذائية والمير الرمضاني ومبارات كسر الميام وتنظيم حركة المصلين وأيضاً التطوع لتنظيم الأحداث المرتبطة بالشهر الفضيل، ويعتبر التطوع أحد أهم الأنشطة في دولة الإمارات، بما يسهم به من تعزيز للقيم والأخلاق والتعاون، فضلاً عن دوره في تطوير الشخصية وبناء الثقة بالنفس، وتعزيز الشعور بالانتماء والتفاعل الاجتماعي وتحسين الصحة النفسية للأفراد.

وتشغل الإمارات مكانة كبيرة في العمل التطوعي بوجود عدد من المؤسسات، والفرق التطوعية، وبمشاركة كوكبة من مواطني الدولة والمقيمين على أرضها من مختلف الجنسيات.

وأكد عدد من المتطوعين والمتطوعات، أنهم أدوا مهامهم اليومية بمختلف المواقع إفطار الصائم، وتوزيع وجبات كسر الميام وتنظيم حركة المصلين خلال شهر رمضان، إيماناً بدورهم في خدمة الإمارات، ورد الجميل لوطنهم بكفاءة وجودة عالية، ونقل الصورة المشرقة للدولة، في ظل رعاية القيادة الرشيدة، التي تسعى لإسعاد كل مواطن ومقيم على أرضها.

### تعزيز قيم التطوع بمركز جامع الشيخ زايد

تطوع موظفو إدارات وأقسام مركز جامع الشيخ زايد الكبير جنباً إلى جنب مع فرق العمل الميدانية والمتطوعين من هيئة الهلال الأحمر الإماراتي وفريق (أبشر يا وطن) التطوعي، ليشرفوا جميعهم على توفير أفضل الخدمات للمصلين، وتم توزيع المتطوعين بحسب ليالي الشهر الفضيل بمعدل 90 متطوعاً في كل ليلة، وبلغ إجمالي عدد المتطوعين أكثر من 580 متطوعاً من موظفي المركز ورجال الشرطة والمسعفين، بالإضافة موظفي الدعم، ساهموا جميعهم في تقديم أفضل الخدمات للمصلين لأداء ملاحظاتهم في خشوع ويسر.

ويعمل المتطوعون على توفير أجواء السكنية والطمأنينة للمصلين في جامع الشيخ زايد الكبير وفروعه المختلفة، وذلك من خلال توفير أفضل الخدمات، بدءاً من الإشراف على العمليات التقنية واللوجستية في الجامع، وتهيئة الجامع لاستقبال المصلين والزوار، واستقبالهم عند مواقف السيارات، وتوجيههم إلى الأماكن الصحية، وتنظيم دخولهم إلى قاعات الصلاة، ومساعدة كبار السن وأصحاب الهمم، والإشراف على توفير الكراسي المتحركة، والسيارات الكهربائية، ومياه الشرب، بما يجسد روح العطاء والتكاتف كقيم إسلامية نبيلة، ويؤكد أفعالها في مجتمع دولة الإمارات.

ويشهد الجامع توافد آلاف المصلين خلال ليالي الشهر الفضيل، بالإضافة إلى توافد الزوار من مختلف ثقافات العالم، وفي سبيل تأمين أفضل الخدمات وتأمين أجواء من السكنية والراحة.

### 1447 متطوعاً بمبادرة «كسر الميام»

تولى أكثر من 1447 متطوعاً ومتطوعة من الشباب والفتيات والأطفال توزيع وجبات «كسر الميام» الرمضانية منذ بداية شهر رمضان المبارك، وآثروا قضاء الساعة الأخيرة من صيامهم في توزيع الوجبات الرمضانية ووجبات كسر الميام على الصائمين، عوضاً عن قضاء الوقت في منازلهم، حيث ساهموا بتوزيع الوجبات بمعدل يومي 6500 وجبة، بواقع توزيع







توزيع عبوات المياه وأكياس الثلج على فئة العمال، وتهيئاً وتقديراً لجهودهم واعترافاً بدورهم المهم في المجتمع. والفرصة توعوية الافتراضية، «تطوع للوقف» وتهدف إلى نشر سنة الوقف ومشاريعه الخيرية، من خلال إعادة نشر إعلانات المشاريع الوقفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، كما طرحت فرصة «تنظيم الخيم الرمضانية» من خلال توزيع وجبات إفطار المائم وتنظيم الخيم الرمضانية طيلة شهر رمضان المبارك في المساجد (النور - التقوى - المغفرة - الإيمان).

### الشؤون الإسلامية

ودعت دائرة الشؤون الإسلامية بالشارقة للمشاركة في الفرصة التطوعية الميدانية «تنظيم صلاة التهجد» في عدد من المساجد وذلك للمساهمة في تنظيم حركة المصلين خلال تأدية الصلاة في المساجد الرئيسية بمدينة الشارقة، وفي صلاة التهجد خلال العشر الأواخر.

### الضواحي والقرى

ونظمت مجالس الضواحي التابعة لدائرة شؤون الضواحي والقرى أكثر من 100 مبادرة متنوعة حافلة بالأنشطة، خلال شهر رمضان الكريم، بعد أن عززت من ريادتها في طرح البرامج التي تتلاقى مع أهدافها الاجتماعية في تقوية أواصر التقارب الأسري والتكاتف المجتمعي. وعملت جميع مجالس الضواحي على طرح المبادرات التي استهدفت الأسر في كافة مدن ومناطق إمارة الشارقة، والتي أقيمت خلال ليالي الشهر الكريم لتصل إلى أكثر من 100 مبادرة متنوعة.

### متطوعون من «مالية الشارقة»

شارك متطوعون من دائرة المالية المركزية بالشارقة، ضمن المبادرة المجتمعية الرمضانية للأنصاري للرفاهية، والتي تضمنت عمليات توزيع وجبات الإفطار طوال شهر رمضان المبارك، في مختلف مدن ومناطق الإمارة، وذلك ترسيخاً لقيم التعاون والخير وغرس روح التطوع.



200 ألف وجبة خلال الشهر الفضيل في 127 موقعاً على مستوى الدولة. وتعتبر «كسر الصيام» إحدى مبادرات فعاليات حملة «رمضان.. عطاء مستمر» لهذا العام والتي تهدف إلى تمكين جسور التواصل مع مجتمع الدولة المعطاء، وتعزيز مجالات الشراكة مع قطاعاته كافة.

### توزيع 278400 وجبة إفطار مائم من قبل «الشارقة الخيرية»

بمعدل 9600 وجبة يومياً، قام المتطوعون بتوزيعها إلى أكثر من 9600 مائم يومياً من وجبات مشروع إفطار مائم، الذي نظمته جمعية الشارقة الخيرية، حيث تم توزيع الوجبات من خلال مواقع الإفطار والخيام التابعة للإدارات الفرعية للجمعية في المنطقة الوسطى والشرقية، وأن مواقع وخيم التوزيع الفرعية تنتشر في كافة المناطق التابعة لإمارة الشارقة بواقع 27 موقعاً ليصبح إجمالي الوجبات الموزعة طوال شهر رمضان 278400 وجبة.

### الإقبال فاق التوقعات جهات تشارك إطلاق فرصة تطوعية بالشارقة

أطلقت دائرة الخدمات الاجتماعية، 38 برنامجاً حافلاً بالفرص التطوعية لشهر رمضان المبارك، واستهدفت خلالها كل الفئات المجتمعية في كافة مناطق الإمارة، وتمثلت الفرص التطوعية تحت العناوين التالية: «أجركم من تمركم» للمساهمة في توزيع التمر لفئة العمال، و«خيار الدار» والتي تتيح للأفراد والمؤسسات التواصل واقعيًا مع كبار السن المقيمين بدار رعاية المسنين، و«زاييد العطاء» والتي تتزامن مع ذكرى وفاة الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان - رحمه الله، و«عيدنا وياهم» والتي تتيح للأفراد والمؤسسات التواصل واقعيًا مع كبار السن المقيمين بدار رعاية المسنين خلال أيام عيد الفطر المبارك، وغيرها من المبادرات.

### أوقاف الشارقة

كما طرحت دائرة الأوقاف بالشارقة عدداً من الفرص وهي «تبريد» أحد مشاريع الهادفة إلى





998 ساعة، كما أدى المتطوعون دور كبير في توزيع وجبات الإفطار وبلغت ساعات التطوع 270 ساعة. وفي مبادرة توزيع المير الرمضاني بالتزامن مع «يوم زايد للعمل الإنساني» بلغت ساعات التطوع 168 ساعة.

### استقطاب 400 طفل للتطوع

بأناملهم الصغيرة تسابق 400 طفل في مضمار العمل التطوعي، لتعبئة الصناديق بوجبات كسر الصيام، ضمن حملة «رمضان معاً» التي ينظمها فريق «بالدماء نرويك يا وطن»، بالتعاون مع مجالس أبوظبي بمكتب شؤون المواطنين والمجتمع في ديوان الرئاسة، وبدعم هيئة المساهمات المجتمعية «معاً»، التي تنطلق ضمنها مبادرة «قد بأمان لتصل سالمًا»، وذلك لتشجيعهم على المشاركة في الأعمال الخيرية والإنسانية التي تنفذها الفرق التطوعية، لتعودهم على خدمة الوطن والمجتمع، وتعزيز القيم التي تحبب على العطاء والبذل، فضلاً عما ينعكس من آثار إيجابية على شخصية الطفل، وما يكتسبه من مهارات تسهم في تعزيز ثقته بنفسه.



### مساهمات أصحاب الهمم التطوعية

ونفذت مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم، بمناسبة «يوم زايد للعمل الإنساني»، مبادرة «افعل خيراً»، لتوزيع وجبات على الصائمين في محطتي بترول بالتعاون مع شركة أدنوك للتوزيع، وهيئة الهلال الأحمر الإماراتي، وبمشاركة 20 طالباً من أصحاب الهمم، تأكيداً على مساهمتهم في مختلف الشؤون المجتمعية والمشاركة التطوعية، وتعبيراً عن روح العطاء لأصحاب الهمم.

ونظمت جمارك دبي مبادرة «سواعد أصحاب الهمم»، ومشاركتهم في توزيع 2500 وجبة إفطار مائم على مرتادي الطرق وقائدي المركبات في تقاطع الإشارات المرورية بميناء راشد، إذ انضم للمشاركة في هذه المبادرة 175 متطوعاً منهم 60 متطوعاً من أصحاب الهمم من موظفي الدوائر الحكومية وبإشراف فريق غيَّات التطوعي ولجنة أصحاب الهمم بجمارك دبي.



### عطاء حمدان التطوعي يوزع 1000 وجبة إفطار للعمال بدبي

وأطلق فريق عطاء حمدان التطوعي الحملة الوطنية (عونك يا حمدان) بالتعاون مع مجلس القضاء الشرطي والإدارة العامة لحقوق الإنسان بشرطة دبي، تحت شعار (فطور حمدان الخيري) حيث تم خلالها توزيع 1000 وجبة إفطار للعمال في منطقة القوز بدبي، وذلك تزامناً مع يوم زايد للعمل الإنساني. وتهدف المبادرة إلى توفير 1000 وجبة للعمال المتعسرين، إضافة إلى تعزيز التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع ومضاعفة حجم الاهتمام بدعم وتلبية احتياجات الشرائح الإنسانية على المستوى المحلي.



### مبادرات خيرية ومجتمعية في بلدية دبي

ونظمت بلدية دبي مبادرات مجتمعية وخيرية وحملة توعية، شملت إقامة مأدب إفطار، وحملة توزيع وجبات إفطار على العمال بالتعاون مع الشركاء، بهدف إسعادهم وضمان بيئة إيجابية وآمنة لهم، إضافة إلى حملات توعية للحد من هدر وفقد الغذاء في إمارة دبي، وذلك بهدف زيادة الوعي لدى الجمهور بشأن تقليل هدر الطعام وتعديل الممارسات الحالية إلى الأفضل، بهدف ترسيخ قيم الخير والعطاء في المجتمع، وتعزيز الأعمال التطوعية والمشاركة المجتمعية خصوصاً في الشهر الفضيل، حيث شارك في الحملة متطوعون من



الشركاء ومشاركة المتطوعين. حيث استهدفت هذه المبادرات فئات السائقين والعقال والأسر من ذوي الدخل المحدود، وكبار السن خلال الشهر الفضيل. حيث تم توزيع 40 ألف وجبة، ومبادرة المير الرمضاني لـ 500 بطاقة نول معبأة مسبقاً للأسر، حيث بلغت ساعات التطوع

البلدية برفقة عائلاتهم وأطفالهم لتوزيع تلك الوجبات. **مبادرات خيرية لـ «طرق دبي»** ونفذت هيئة الطرق والمواصلات بدبي مبادرات خيرية وأنشطة متنوعة تم تنفيذها بالتعاون مع





### مساهمات مجتمعية

وأسهم رحمة في العديد من المبادرات المميزة التي طرحتها القيادة الرشيدة ومنها على سبيل المثال لا الحصر، المساهمة في توزيع السلال الغذائية ضمن:

- حملة «10 ملايين وجبة»، والتوعية بالإجراءات الاحترازية في فترة جائحة كورونا.
- المشاركة السنوية في مبادرات كسر الصيام.
- المساهمة في تقديم الرعاية والعون لكبار المواطنين وأصحاب الهمم.
- المشاركة في المبادرات ذات الأثر المجتمعي والطابع الإنساني.

### جوائز وأوسمة

وتكللت جهود خليل رحمة في مجال العمل التطوعي بالحصول العديد من الأوسمة والجوائز، أبرزها:

- «وسام الكشاف العربي» كأبزر وسام كشفي يمنح للقيادة على مستوى الوطن العربي.
- «وسام الهدهد للتميز الكشفي» و«القيادة الكشفية لدول مجلس التعاون للخليج العربي».
- «جائزة الشارقة للعمل التطوعي».
- الوسام الكشفي لدول مجلس التعاون للخليج العربي.
- جائزة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي للأعمال الكشفية المتميزة
- وسام خط الدفاع الأول من سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي.



## خليل رحمة.. عطاء بلا حدود

### رحلة تطوعية تمتد إلى 38 عاماً في خدمة المجتمع والوطن

بدأ خليل رحمة، رحلته في العمل التطوعي منذ انضمامه للحركة الكشفية في عام 1985، حيث كان في الثالثة عشرة من العمر في ذلك الوقت، إذ انضم ككشاف في مفوضية كشافة دبي، والتي تدرج فيها حتى وصل إلى منصب الأمين العام لجمعية كشافة الإمارات والمدير التنفيذي لمفوضية كشافة دبي متطوعاً، بالإضافة إلى عمله في وزارة الثقافة والشباب، وخلال تلك الرحلة الممتدة عمل على القيام بكل نشاط تطوعي من شأنه أن يساهم في خدمة الوطن، خصوصاً تلك الأنشطة التي تعزز الهوية الوطنية، وتحقق خدمة مجتمعية تتماشى مع توجهات القيادة الرشيدة والروح التي غرسها الوالد المؤسس المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه.

### طموح أكاديمي

واستمر شغف خليل رحمة بالعمل التطوعي لحصوله على درجة الماجستير في إدارة مجموعات العمل التطوعي من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، وإصراره على استكمال دراسته في مرحلة الدكتوراه عن إدارة العمل التطوعي وفرص حث الشباب على الانخراط فيه، إيماناً منه بأن التطوع

قيمة أساسية تساهم في تعزيز توجهات دولة تقوم دعائمها على الخير وتوسع لنشره في كل الأحاء محلياً وعالمياً.

### فرصة

ويحرص رحمة على استثمار كل فرصة تتاح له من أجل التأسيس لجيل واع بقضايا مجتمعه من خلال

تدريب الفتيات والشباب من المنتسبين لكشافة الإمارات ليكونوا مواطنين فاعلين قادرين على إحداث أثر إيجابي في المجتمع، فلقد عمل على تكوين مجموعات من المتطوعين لكشافة دبي عبر مسيرته أسهموا في تحقيق آلاف ساعات العمل التطوعي كلها في خدمة الوطن وتعزيز رؤى قيادته الرشيدة.





سَّخَّرت ثراءها وشهرتها في العمل الخيري والتطوعي

## أوبرا وينفري

من أبرز سفراء العمل الإنساني

هي قصة نجاح للسيدة الأمريكية وبرا وينفري، كانت في طفولتها واجهت العديد من التحديات والصعوبات.. لكنها تغلبت عليها وأصبحت أهم امرأة في أمريكا بل في العديد من بلدان العالم، حيث استخدمت شهرتها وثرائها في خدمة الآخرين ولا سيما من الفئات فاقدي الرعاية الاجتماعية والصحية والتعليمية.



### جوائز وتكريمات:

- فازت بجائزة الأوسكار للإنجازات الإنسانية المعروفة بجائزة «جون هيرشولت».
- حصلت على لقب أكبر فاعل خير في التاريخ.
- حصلت وينفري على لقب شخصية العام لعام 2008 من قبل مجموعة حقوق الحيوان (بيتا)
- نالت جائزة سيسيل بي دوميل، من رابطة هوليوود للصحافة الأجنبية.
- جائزة «سيسيل بي دوميل» الفخرية، التي تُقدّم سنويا لشخصية ذات تأثير ومساهمة ملحوظة في عالم الفن والترفيه.

### من أقوالها:

- «استخدم حياتك لخدمة العالم واستخدمك أنت أيضًا»
- «الجرى وراء رغبات النفس ينهك ماحيها»
- «مساعدة الآخرين يمنح سعادة ورضى عن النفس»
- «أنت مسئول عن حياتك فإذا جلست وانتظرت من ينفذك أو يصلح حالك أو مساعدتك فستضيع وقتك؛ فوحدك تستطيع تحمل مسؤولية نفسك وتمضي قدمًا في حياتك».
- «عرفتُ منذ طفولتي أنني مسئولة عن نفسي»
- «السبب الوحيد لوجودك في الأرض أن تعرف شغفك وتجدّه، وكلما ذكرت ماذا تريد وبماذا تؤمن فأنت أول من يسمع ذلك»؛ «لا تضع سقمًا لنفسك».

- ورغم التحديات رفعت العيش في الهاوية وقررت انتزاع نفسها، وأكملت تعليمها بتفوق وتعاملت مع الجميع بلطف وبود واكتسبت شعبية كبيرة.
- ومرت السيدة أوبرا في حياتها المهنية بكثير من المحطات؛ فعملت مذيعة بالراديو، ثم بمحطة تليفزيونية وتم فصلها؛ لأنها كانت تقرأ الأخبار بتعاطف؛ إلا أنها استفادت من تعاطفها الإنساني الواضح وقدمت برنامجها التلفزيوني الشهير (أوبرا) لسنوات طوال، وانتزعت مكانة لم تصلها امرأة من قبل، وكانت تمتلك المليارات، وشاركت بأفلام سينمائية مميزة واستحقت لقب إمبراطورة الشاشة وأسست شبكتها التليفزيونية.
- وأسهمت في العديد من الأعمال الخيرية والتطوعية، وتطعت تبرعاتها ملايين الدولارات من أموالها الخاصة لتمويل مختلف الجمعيات الخيرية، حيث ساهمت في:
  - إنشاء شبكة تحمل اسم «شبكة الملاك» Angel Network، وهي عبارة عن حملة لتشجيع الناس على مساعدة المحتاجين، نجحت خلالها في توفير أكثر من 12 مليون دولار من تبرعات المشاهدين، وكانت الشبكة تركز على إشراك الناس، وجعل الجمهور أكثر انخراطاً في العطاء والعمل التطوعي.
  - العمل على تشجيع المشاهدين على جمع قطع الغيار لتقديم منح دراسية للبين والبنات الأمريكيين فضلاً عن 200 متطوع لبناء منازل للضعفاء.
  - قدمت منحاً لتطوير القادة الذين يفقدون مجتمعاتهم من خلال الأعمال الخيرية والإنسانية، وغيرها من المبادرات التعليمية للأطفال في جميع أنحاء العالم.
  - افتتحت أكاديميتها الخيرية لتعليم الفتيات في جنوب أفريقيا، وتبرعت بعشرات الملايين من الدولارات لإقامة تلك الأكاديمية، من أجل تعليم متطور للفتيات اللاتي حرمن فقر عائلاتهن من مواصلة الدراسة.
  - تقديم منح عبر «مؤسسة أوبرا وينفري» للمنظمات غير الربحية، وتبرعت بأكثر من 400 مليون دولار للاستثمار في التعليم وحق الوصول إلى التعليم لأولئك الذين قد لا يحصلون عليه بطريقة أخرى.

### الأعمال الخيرية والتطوعية





## ساهم معنا

| ساهم في دعم ذوي الدخل  
| المحدود والأسر المتعففة

الرقم الساخن : 0568537304

200 درهم  
5145

50 درهم  
5144

5 درهم  
4212

عند التبرع برسالة نصية  
ارسل كلمة **سند**



مصرف الشارقة الإسلامي  
Sharjah Islamic Bank



المسح على الرمز الشريطي لنسخ  
رقم الحساب المصرفي